

## İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

### HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İnsan Kaynakları	Toplum Sağlığı Merkezi Personelinin atama nakil terfi emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek. Personel ile ilgili verilerin sürekli güncellenerek ilgili birimlere bildirilmesini sağlamak.	3 Gün
2	Sağlık Tedbiri	Kurumun talep yazısı	Organizasyon saatleriyle sınırlı
3	Su analizleri	Kişi veya işletmelerin talep yazıları	7 Gün
4	İşyeri açılış Ruhsatı	Kişi ve Kurumların işyeri açılış talepleri alınarak sağlık açısından gerekli tahlil ve tetkikler yapılarak Sağlık yönünden uygunluk raporu vermek.	7 Gün
5	Aile Hekimi Değişiklikleri	Dilekçe	30 Gün
6	Evde Sağlık Hizmetleri	Telefonla Randevu(Yatalak Hastalar İçin)	1 Gün
7	Aile Hekimliği İzleme ve Değerlendirme	Aile Sağlığı Merkezi ve Aile Hekimliği Birimi Değerlendirme formu	Yılda 2 Defa
8	Arşiv Hizmetleri	Kişi veya Kurum talep yazısı (Arşiv imha komisyonunun kurulması; miadı dolan evrakların ayrışması ve listelenerek imha edilmesi; kalan evraklara muhteviyat çıkarılması işlemleri sürekli devam eder.)	1 Gün
9	Engellilere Yönelik Yapılan Düzenlemelerin Denetimleri	Bağlı Kurumlarda Engellilere yönelik yapılması gereken düzenlemelerin denetimi ve takibi	Yılda 2 defa
10	Bulaşıcı Hastalıklar	Ulusal Kampanya Aşıları, Salgın ve Bulaşıcı Hastalık Kontrolü	Aylık
11	Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	Kronik hastalıklar	Aylık
12	A.Ç.S.P.	Yeni doğan tarama programı	1 Gün
13	4207 sayılı Kanun ile İlgili Denetimler	Tespit Tutanağı, İdari para cezası kararı	Haftalık
14	Kanser Birimi ve Ruh Sağlığı	Takip formları	Aylık
15	Özel Sağlık Hizmetleri	Başvuru Dilekçesi Denetim Formu	Yılda 2 defa

### AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMLERİ

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	T.C. kimlik numarası	1 gün
2	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	T.C. kimlik numarası, seçilen hekimin adı soyadı, dilekçe	TSM tarafından belirlenir

3	Poliklinik Muayene	T.C. kimlik numarası	4 saat
4	Misafir Hasta Muayenesi	T.C. kimlik numarası	4 saat
5	Sağlık Kurumuna Sevk	T.C. kimlik numarası	4 saat
6	Tek Hekim Raporu	T.C. kimlik numarası Dilekçe 2 adet fotoğraf/(Kesin Kayıtlı Hasta)	4 saat
7	Basit Laboratuvar Tetkikleri	T.C. kimlik numarası	Yok
8	Detaylı Laboratuvar Tetkikleri	T.C. kimlik numarası	Haftada 2 gün
9	İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın)	T.C. kimlik numarası	4 saat
10	Bağışıklama Faaliyetleri	T.C. kimlik numarası	1 saat
11	Aile Planlaması Hizmetleri	T.C. kimlik numarası	2 Gün
12	Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzmanı)	T.C. kimlik numarası	4 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Dr. İsmail ÖZ

Görev Unvanı : İlçe Sağlık Müdürü

Adres : Camikebir, 81109 sokak no 6A, 42900  
Derbent/Konya

Telefon : (0332) 310 4785

E-Posta adresi : konya.derbentism@saglik.gov.tr

İkinci Müracaat yeri

Adı ve Soyadı : Ömer UYSAL

Görev Unvanı : Kaymakam V.

Adres : Derbent Kaymakamlığı

Telefon : 561 23 22

E-Posta : derbent@icisleri.gov.tr